

 /teleturbotelecom  /teleturbo

teleturbo

MANUAL
DO —
USUÁRIO

www.teleturbo.com.br

BEM-VINDO A TELETURBO

Ficamos felizes por você ter escolhido a Teleturbo como o seu provedor! Estamos trabalhando para fornecer a melhor conexão e serviço da região. Neste manual será exibido informações sobre a fibra óptica e soluções para possíveis problemas futuros.



/teleturbotelecom



/teleturbo

www.teleturbo.com.br



teleturbo

2.4GHz e 5GHz entenda sua diferença

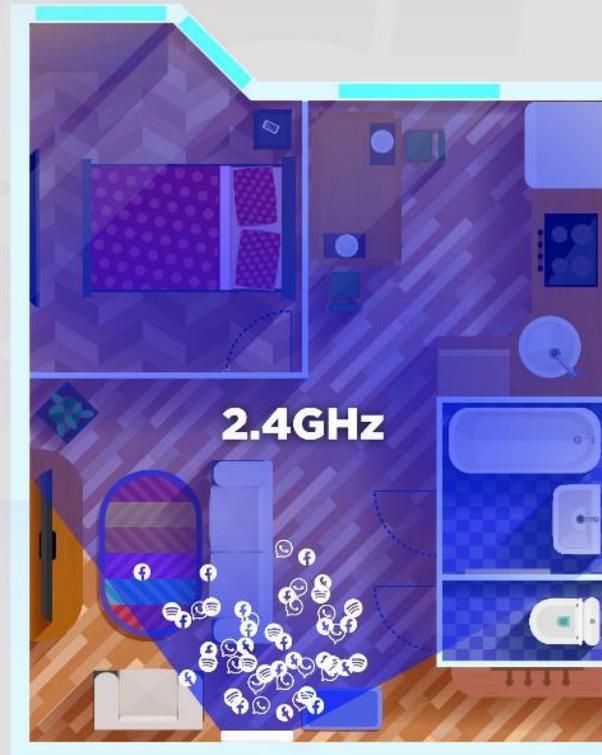
A rede 2.4GHz tem um alcance maior do sinal, desta forma você pode utilizá-la mesmo estando mais distante do roteador, porém devido a distância o sinal 2.4GHz está mais sujeito a sofrer interferência.

Já a rede 5GHz você recebe muito mais banda*, porém o seu sinal possui menor alcance, então é necessário estar próximo ao roteador.

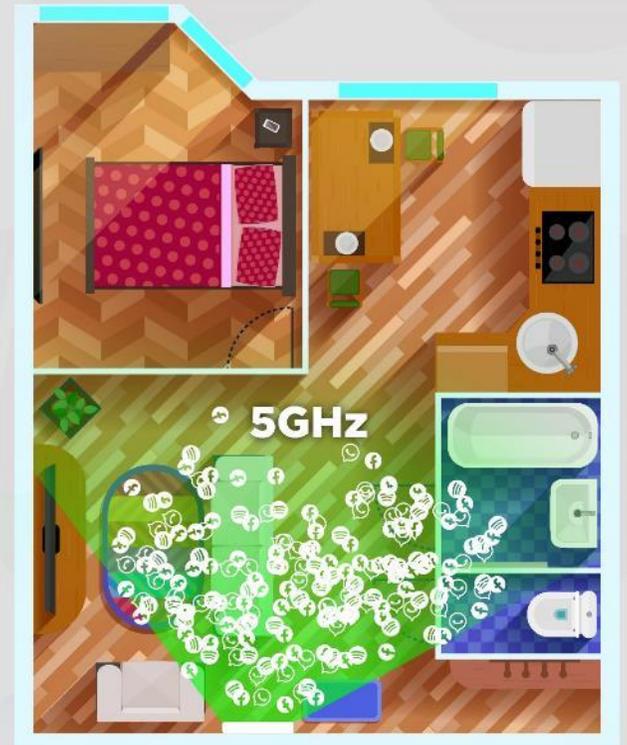
***Você sabe o que é banda?**

A banda é a capacidade de transmissão, ou seja, a velocidade da sua rede.

Exemplo: 100Mega.



Exemplo Ilustrado 2.4GHz



Exemplo Ilustrado 5GHz



/teleturbotelecom



/teleturbo

www.teleturbo.com.br

teleturbo

Localizando o Wi-Fi 2.4GHz ou 5GHz

Para saber se você está conectado na rede 2.4GHz ou 5GHz, verifique no seu aparelho se na frente do nome do Wi-Fi que você estiver conectado possui uma indicação como 5G. Caso não houver, você está na rede 2.4GHz.

 **Dúvidas? Entre em contato com o suporte.**
Estamos a disposição para ajudá-lo!

 /teleturbotelecom  /teleturbo www.teleturbo.com.br



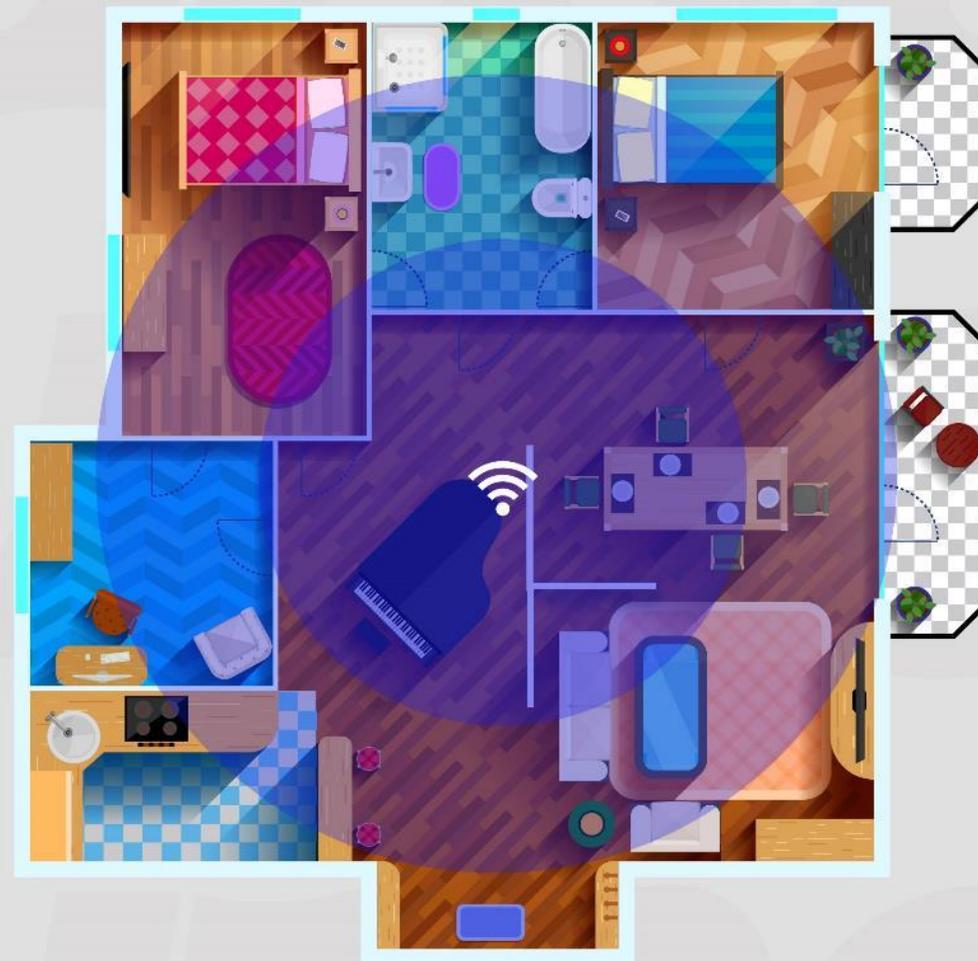
teleturbo

Adicionar rede

Melhor ponto para o Wi-Fi

O ponto ideal para instalar o modem Wi-Fi é onde seu sinal fica distribuído de forma igual aos demais cômodos.

Alguns equipamentos é recomendado cabear, como TVs e vídeo-game.



/teleturbotelecom



/teleturbo

www.teleturbo.com.br

teleturbo

Atenção com o IPTV

O IPTV é um serviço de transmissão de filmes, séries e desenhos. Existem operadoras que vendem seus pacotes mensais para o uso destes conteúdos.

Mas fique atento! Em muitos casos o produto pode ser pirata, conhecido como SkyGato, o que compromete a qualidade do conteúdo. Tornando-o lento e inseguro, devido a essa pirataria poder abrir a porta para hackers ter acesso a suas informações e até suas contas bancárias!



/teleturbotelecom



/teleturbo

www.teleturbo.com.br



teleturbo

Você sabe a diferença de FAST ETHERNET e GIGABIT ETHERNET?

Quando o seu aparelho é Fast Ethernet, o máximo que seu dispositivo usa de banda é de 100Mega.

Já no Gigabit Ethernet o dispositivo permite banda superior a 100Mega!

O tipo do seu dispositivo pode afetar no teste de velocidade!



/teleturbotelecom



/teleturbo

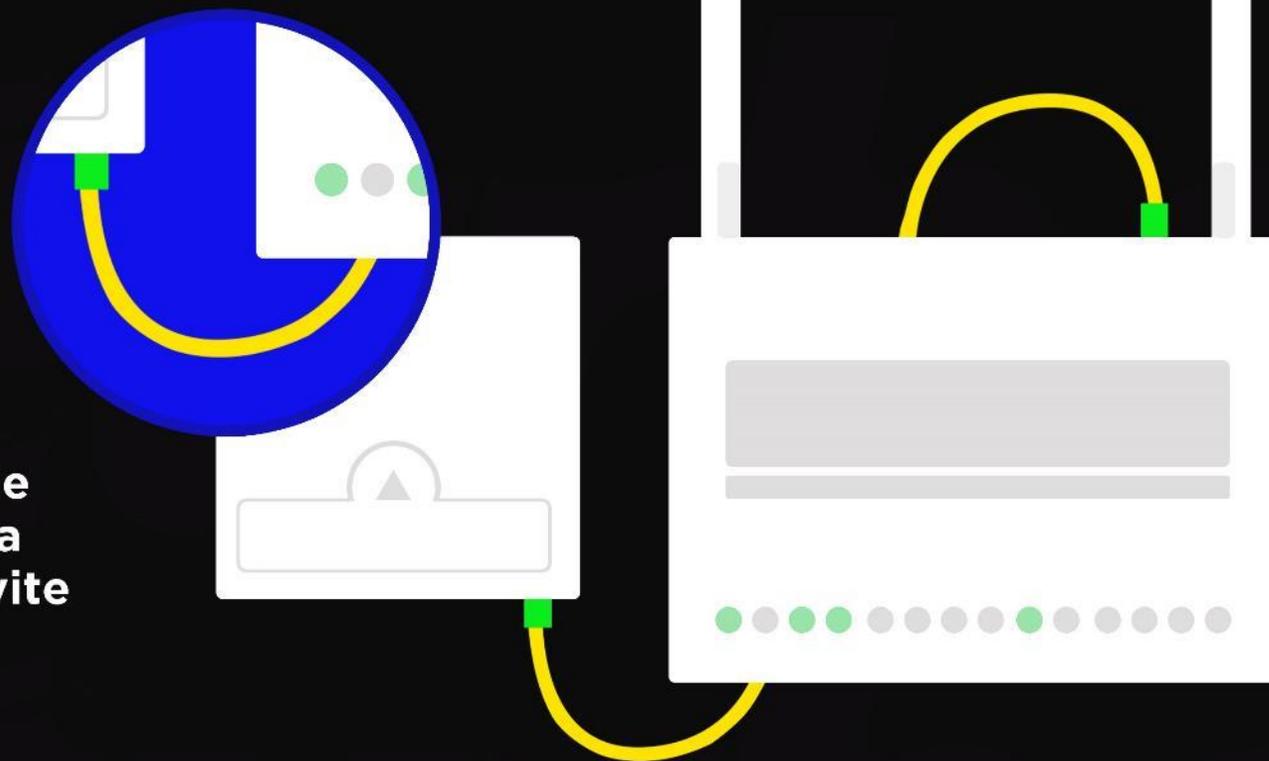
www.teleturbo.com.br

teleturbo

Você sabe a diferença de FAST ETHERNET e GIGABIT ETHERNET?

A fibra nos proporciona uma velocidade rápida e eficaz. Porém a fibra é sensível, devemos ter um cuidado essencial com ela.

O cordão óptico **não deve ser dobrado**, ele precisa estar na curvatura correta. Na hora da limpeza próxima aos equipamentos, evite ao máximo encostar neste cabo.



/teleturbotelecom



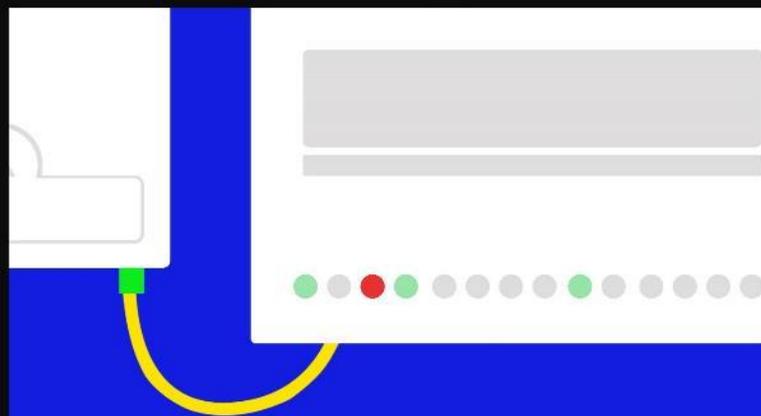
/teleturbo

www.teleturbo.com.br

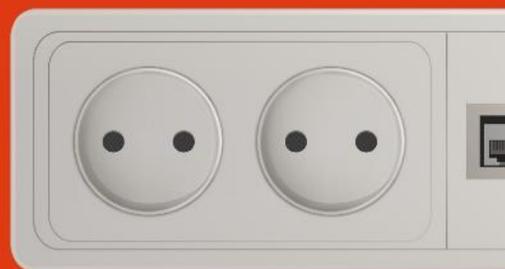
teleturbo

**ANTES DE LIGAR
NO SUPORTE**

SEM INTERNET



**VERIFIQUE SE NO SEU EQUIPAMENTO
HÁ UMA LUZ VERMELHA PISCANDO.
SE HOVER, CONTACTE O SUPORTE.**



**RETIRE O EQUIPAMENTO
DA TOMADA DURANTE
30 SEGUNDOS, EM SEGUIDA
COLOQUE-O NOVAMENTE.**



**REINICIE O EQUIPAMENTO
E VERIFIQUE SE A CONEXÃO
VOLTOU A FUNCIONAR.**

NÃO RESOLVEU? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO!



/teleturbotelecom



/teleturbo

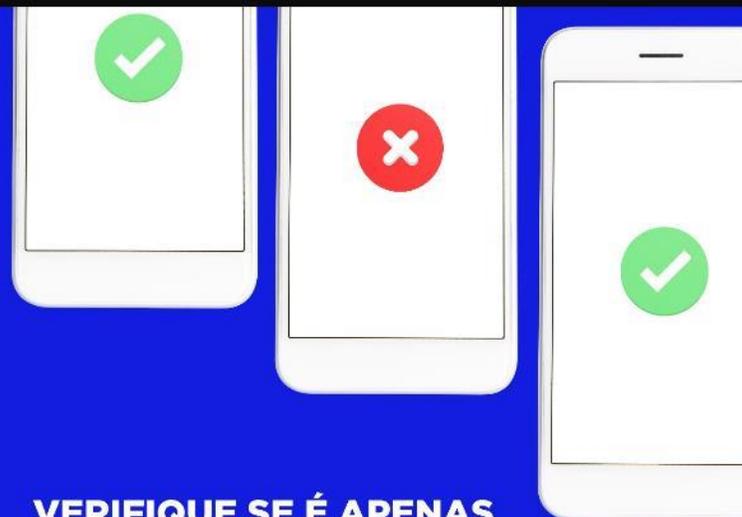
www.teleturbo.com.br

teleturbo

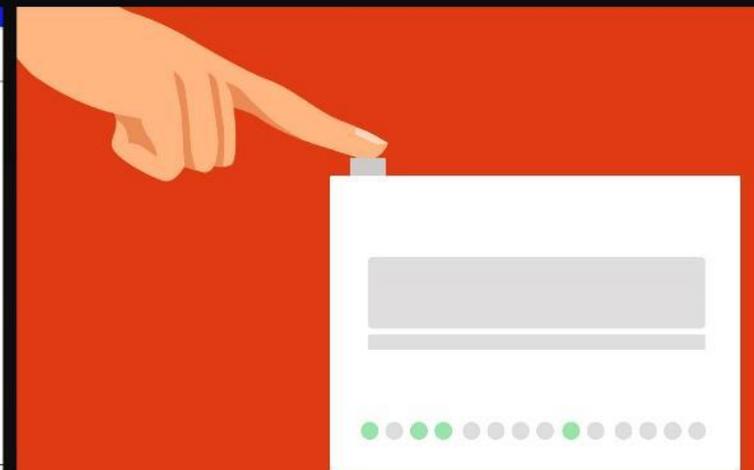
**ANTES DE LIGAR
NO SUPORTE**

INTERNET LENTA

**VERIFIQUE SE É APENAS UM
SERVIÇO OU SE É GERAL.**



**VERIFIQUE SE É APENAS
UM APARELHO OU TODOS
QUE APRESENTAM O PROBLEMA.**



**REINICIE O EQUIPAMENTO
E VERIFIQUE SE A CONEXÃO
VOLTOU A FUNCIONAR.**

NÃO RESOLVEU? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO!



/teleturbotelecom



/teleturbo

www.teleturbo.com.br

teleturbo



NOSSOS CANAIS DE CONTATO

 (65) 3056-9500

0800 005 5959

NOSSO APLICATIVO ESTÁ DISPONÍVEL PARA DOWNLOAD NA
GOOGLE PLAY E NA APPLE STORE!



CUIABÁ

RUA COMANDANTE COSTA, 1144,
SALA 5, CENTRO-SUL, CUIABÁ MT
CEP: 78020-400

TANGARÁ DA SERRA

AV. LIONS INTERNACIONAL, 220-W,
JARDIM ACÁCIA, TANGARÁ DA SERRA MT
CEP: 78.300-000



/teleturbotelecom



/teleturbo

www.teleturbo.com.br

teleturbo